



Landkreis
Potsdam-Mittelmark



Presseinformation Corona-Virus: Eingeschränkter Kundenverkehr

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der aktuellen Entwicklung rund um die Corona-Pandemie und der sich daraus ergebenden Risiken bitten wir um Beachtung der nachfolgenden Regelungen, die aufgrund der notwendigen Kontaktreduzierung nötig sind:

Wir schränken den Besucherverkehr in unseren Dienstgebäuden ein. In dieser Zeit gelten die allgemeinen Öffnungszeiten der Kreisverwaltung nicht mehr. Für dringende Angelegenheiten nutzen Sie bitte die Email-Adressen, die Sie unter www.potsdam-mittelmark.de für jeden Fachdienst finden.

Allgemeine Fragen beantworten wir Ihnen gerne telefonisch und bitten Sie dazu um Kontaktaufnahme über das **Servicecenter: 033841 91-0** bzw. für das Jobcenter Potsdam-Mittelmark unter Tel. **033841 – 91800**. Die **Corona-Hotline** ist unter Tel. **033841-91 111** von 9 bis 14 Uhr erreichbar.

Für Unterlagen oder ausgefüllte Antragsformulare sollen dafür bitte der Postweg oder direkt unsere Briefkästen genutzt werden. Wenn es sich um Originale handelt, senden wir diese nach Einsichtnahme zurück.

Persönliche Vorsprachen in unseren Dienststellen bitten wir auf das Nötigste zu beschränken. Es stehen dort die Wartebereiche nicht oder nur beschränkt zur Verfügung.

Für einzelne Bereiche mit Dienstleistungen wie der Zulassungsbehörde, der Fahrerlaubnisbehörde und der Ausländerbehörde gibt es einzelne Regelungen:

KfZ-Zulassungsbehörde: Es wird nur eine begrenzte Zahl von Terminmöglichkeiten geben, daher wird die Beauftragung eines Zulassungsdienstes empfohlen. Unter der Email Adresse Termin-Zulassung@potsdam-mittelmark.de ist eine Terminanfrage möglich.



Landkreis
Potsdam-Mittelmark



Für die **Fahrerlaubnisbehörde** gilt analog die Terminregelung unter Termin-Fuehrerschein@potsdam-mittelmark.de

Ausländerbehörde: Da es nur eine begrenzte Zahl von Terminen gibt, sind in dringenden Fällen Terminanfragen unter Termin-ABH@potsdam-mittelmark.de möglich.

Im Fachbereich Soziales - und Jobcenter - gilt:

Wir sind weiter für Sie da!

Aber: Persönliche Vorsprachen in der Kreisverwaltung ab sofort nur noch in dringenden Fällen und mit Termin

Auch im Fachbereich Soziales sollen kontaktreduzierende Maßnahmen helfen, die Ausbreitung zu vermindern. Um in der aktuellen Lage die Daseinsvorsorge gewährleisten zu können, konzentriert sich die Kreisverwaltung auf die Bearbeitung von wichtigen Anliegen. Dazu gehört unter anderem die Bewilligung und Auszahlung von Sozialleistungen und der Kinderschutz. Die Bearbeitung dieser Anliegen soll möglichst ohne persönlichen Kontakt erfolgen - gleichzeitig die Gewährleistung der Daseinsvorsorge in dieser schwierigen Lage sicherstellen.

Wo bekomme ich einen Termin?

Sollte eine Vorsprache unabweisbar sein, ist eine vorherige Terminvereinbarung erforderlich. Ohne Terminbestätigung sind die Dienststellen der Kreisverwaltung derzeit für Besucher nicht zugänglich. Termine können entweder telefonisch oder per E-Mail vereinbart werden:

Fachdienst Soziales und Wohnen (Sozialamt):

E-Mail: sozialamt@potsdam-mittelmark.de

Telefon Bad Belzig: 033841/91 368

Telefon Teltow: 03328/318 107

Telefon Werder: 03327/739 382

Jugendamt - Fachdienst Kinder/Jugend/Familie

E-Mail: jugendamt@potsdam-mittelmark.de

Telefon: 033841/91 490



**Landkreis
Potsdam-Mittelmark**



Jugendamt – Fachdienst Finanzhilfen für Familien

E-Mail: finanzhilfen@potsdam-mittelmark.de

Telefon: 03327/739 334

Jobcenter MAIA

E-Mail Teltow: maia-team611@potsdam-mittelmark.de

E-Mail Werder: maia-team612@potsdam-mittelmark.de

E-Mail Brandenburg: maia-team613@potsdam-mittelmark.de

E-Mail Bad Belzig: maia-team614@potsdam-mittelmark.de

Telefon: 033841/91 800

Bitte beachten Sie, dass alle bisher gültigen Sprechzeiten entfallen und stattdessen ausschließlich terminiert beraten wird.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.